

# NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL

# Sesión 03:

**Nuevas Funcionalidades, Cambio de Titular, Plataforma Virtual,  
Notificación Electrónica Individual y Múltiple.**



Envíe su consulta o solicite ayuda sobre incidencias, adjuntando un pantallazo:

### Hacia el buzón de correo:

- ✓ [ecasillacgr@contraloria.gob.pe](mailto:ecasillacgr@contraloria.gob.pe), indicando siempre un número de contacto, detallando claramente su consulta, registrando datos necesarios y adjuntar imágenes de ser necesario.

### Desde el Portal de Atención:

- ✓ <https://aplicativoscgr.contraloria.gob.pe/proactivanet/portal/>

Envíe su consulta respecto a la aplicación de la Directiva:

### Correo electrónico dirigido a:

- ✓ [consultaslegalescasilla@contraloria.gob.pe](mailto:consultaslegalescasilla@contraloria.gob.pe)



**01**

# **Nuevas funcionalidades del Sistema de Notificaciones Electrónicas**



## ¿ QUE ES EL SARI ?

Sistema de Administración de Recursos Informáticos

- Jefe de OCI / Supervisor
- Crear Perfiles para casilla electrónica.



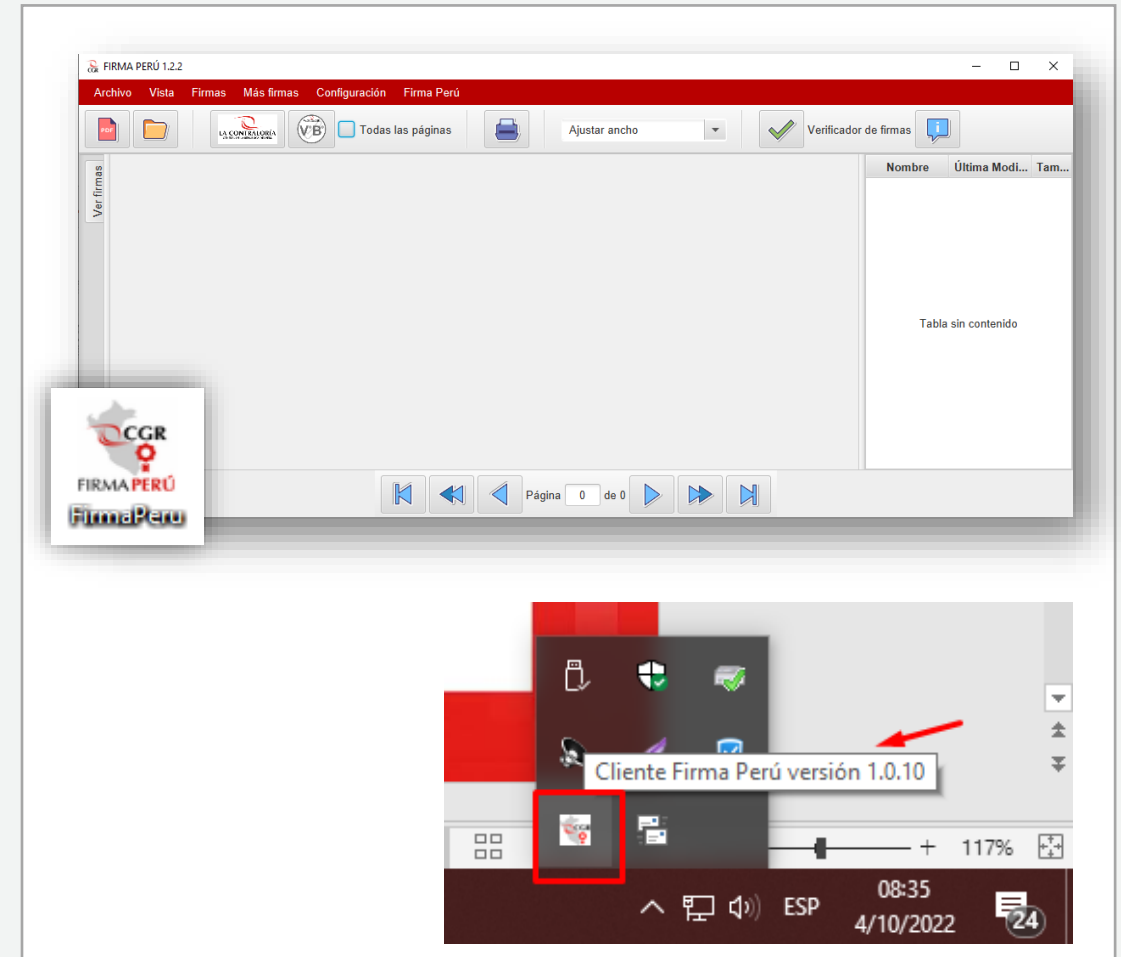
## TIPOS DE SOFTWARE FIRMA PERU

### Software firma Perú de escritorio:

Aplicación que luego de instalado tiene un icono de acceso directo desde el escritorio y permite firmar o visar cualquier documento en formato pdf.

### Software cliente firma Perú:

Software que se instala para el correcto funcionamiento del SGD y se muestra en el área de notificación del sistema operativo cuando estamos usando el SGD.



**02**

# **Cambio de Titular de Casilla**



- 1).** El jefe de OCI asignado a la Entidad, debe ingresar al sistema de aplicativos SCA-CGR y realizar el cambio desde el Sistema de Gestión de Entidades. En caso no pueda realizarlo, deberá dirigir un correo a la Subgerencia de Gestión Documentaria ([gestiondeentidades@contraloria.gob.pe](mailto:gestiondeentidades@contraloria.gob.pe) con copia al correo [calvareza@contraloria.gob.pe](mailto:calvareza@contraloria.gob.pe)) solicitando la actualización del titular en el Sistema de Gestión de Entidades, remitiendo para ello la documentación sustentatoria correspondiente.
- 2).** Posteriormente, una vez actualizado en el Sistema de Gestión de Entidades, el auxiliar de casilla del OCI asignado a la Entidad, debe gestionar la modificación de titular de Entidad en el sistema eCasilla-CGR.



# Procedimiento de Cambio de Titular de la casilla



## Asignación Obligatoria

Titular de Entidad

### Criterios de Búsqueda

RUC  Estado Casilla  Fecha Desde  Fecha Hasta

Tipo Registro Inicial

**Buscar** Limpiar

### Lista de Casillas

Carga Masiva (CON correo) Carga Masiva (SIN correo) Nuevo

RUC	Razón Social	Titular Entidad	Estado	Fecha y Hora	Obs.	Acciones
2012	[Redacted]	[Redacted]	En Uso	05/10/2022 16:57:31 hrs.		

# Procedimiento de Cambio de Titular de la casilla



**Información del usuario receptor**

RUC 20 [REDACTED] Razón Social [REDACTED] D ANONIMA

**Datos del Titular Entidad**

DNI 1 [REDACTED] Nombres MIR [REDACTED] Apellido Paterno J [REDACTED] Apellido Materno DUEÑAS

**Información del nuevo usuario receptor**

**Datos del Titular Entidad**

DNI \* [REDACTED] Nombres Apellido Paterno Apellido Materno

No se cuenta con algún correo electrónico.

**Datos de contacto**

[REDACTED] Correo Electrónico 1 \* [REDACTED]

Salir Guardar y Enviar Enlace

# Procedimiento de Cambio de Titular de la casilla



## Criterios de Búsqueda

RUC  
20227257777

Estado Casilla

Fecha Desde

Fecha Hasta

Tipo Registro Inicial

Buscar

Limpiar

## Lista de Casillas

Carga Masiva (CON correo)

Carga Masiva (SIN correo)

Nuevo

RUC	Razón Social	Titular Entidad	Estado	Fecha y Hora	Obs.	Acciones
20227257777	Municipalidad Distrital De Tuti	Yanque Cusi Yoni	En Uso	25/03/2022 17:22:26 hrs.	En proceso Cambio Titular	

Registros por página 10

1 - 1 de 1



**03**

# **Cancelación de la Casilla Electrónica**



De acuerdo a los supuestos señalados en el numeral 6.6 de la Directiva, se establece como supuestos de cancelación los siguientes:





















- a) Cuando el usuario receptor hubiera fallecido, para tal efecto se realiza la validación con la información de RENIEC u otros medios según corresponda.**
- b) Por extinción de persona jurídica.**
- c) A pedido de la persona natural, cuando es por solicitud voluntaria y esta no cuente con un proceso de control, encargo legal y/o procedimiento administrativo en curso.**

# Cancelación de Casilla Electrónica



Lista de Casillas

Carga Masiva (CON correo) Carga Masiva (SIN correo) Nuevo

DNI	Nombre Completo	Estado	Fecha y Hora	Acciones
41878857	Muñoz Carrillo Maria Katherine	En Uso	27/09/2022 13:27:30 hrs.	   
71272189	Abad Gamboa Angelica Patricia	En Uso	27/09/2022 08:52:10 hrs.	   
22084180	Jahnsen Huanc Carlos Francisco	En Uso	19/09/2022 17:01:39 hrs.	   
42767402	Chipayo Valdivieso Lia Rosario	En Uso	19/09/2022 13:53:01 hrs.	   
07784477	Winsberg Alba Roberto Martin	En Uso	13/09/2022 09:02:54 hrs.	   

- El estado de la casilla es Activada o En Uso

## Cancelación de Casilla: Fallecimiento del usuario receptor



**Cancelación de Casilla**

Para cancelar la casilla debe seleccionar uno de los siguientes supuestos y adjuntar el documento de sustento correspondiente.

**Detalle**

Supuestos de cancelación  
FALLECIMIENTO USUARIO RECEPTOR

Ingrese un correo electrónico para el envío de comunicación sobre la cancelación de la casilla electrónica (opcional).

Correo Electrónico

**Nota:** Capacidad máxima del documento es de 2 MB, si excede la capacidad, proceda a reducirlo.

**No se encuentra fallecido en RENIEC.**

Sustento

Documento	Tamaño
-----------	--------

Aceptar Cancelar

**Cancelación de Casilla**

Para cancelar la casilla debe seleccionar uno de los siguientes supuestos y adjuntar el documento de sustento correspondiente.

**Detalle**

Supuestos de cancelación  
FALLECIMIENTO USUARIO RECEPTOR

Ingrese un correo electrónico para el envío de comunicación sobre la cancelación de la casilla electrónica (opcional).

Correo Electrónico

**Nota:** Capacidad máxima del documento es de 2 MB, si excede la capacidad, proceda a reducirlo.

**Se encuentra fallecido en RENIEC.**

Sustento Opcional

Documento	Tamaño
-----------	--------

Aceptar Cancelar

- El sustento(DDJJ) la realiza el auxiliar de casilla

# Cancelación de Casilla: Fallecimiento del usuario receptor



eCasilla-CGR

JOSE WALTER  
Ver Perfiles

Éxito  
Operación realizada con éxito

Dirección  
JR. CUZCO 590

Datos de contacto

Teléfono Nacional

Teléfono Celular  
978787878

Correo Electrónico 1  
el@gmail.com  
Verificado

Correo Electrónico 2

Estado de la casilla

Estado	Fecha y Hora de Cancelación	Usuario
Cancelada	28/09/2022 09:27:15 hrs.	U64535
Estado	Fecha y Hora Primer Uso	
En uso	27/09/2022 08:52:10 hrs.	
Estado	Fecha y Hora de Activación	Usuario
Activada	27/09/2022 08:48:55 hrs.	71272189
Estado	Fecha y Hora de Creación	Usuario
Creada	27/09/2022 08:46:48 hrs.	U64341

Teléfono Nacional

Teléfono Celular  
978787878

Correo

### Cancelación de Casilla

Detalle

Supuestos de cancelación  
**FALLECIMIENTO USUARIO RECEPTOR**

Correo Electrónico  
contraloria.notify@gmail.com

Documento	Archivo
Documento de prueba.pdf	

Cancelar



# Cancelación de Casilla: Fallecimiento del usuario receptor



Principal Promociones Social

Casilla Electr... **Nuevo** Cancelación de Casilla Electrónica - Estimado(a) usuario(a): Su solicitud de cancelación de casilla ...

 LA CONTRALORÍA  
GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ



Estimado(a) usuario(a):

Su solicitud de cancelación de casilla electrónica N° [REDACTED] asignada a: AN [REDACTED] A ha sido **APROBADA**, por lo que apartir de la fecha no se le enviará ninguna notificación.

En caso de consultas, por favor contactar a la siguiente dirección de correo electrónico [ecasillacgr@contraloria.gob.pe](mailto:ecasillacgr@contraloria.gob.pe).

Gracias,

Contraloría General de la República del Perú  
[www.ecasilla.contraloria.gob.pe](http://www.ecasilla.contraloria.gob.pe)

**Nota:** Esta dirección de correo electrónico no puede recibir respuestas. Por

## Cancelación de Casilla: Por solicitud voluntaria



eCasilla-CGR

Casilla N° 19811114  
EMILIANO AGUILAR MALLQUI  
Usuario Receptor

Perfil  
Cambiar Contraseña  
Cerrar Sesión

Dirección:  
AV.JOSE

**Importante**  
Después de descargar los formatos generados (solicitud de cancelación y declaración jurada) deberá completar la información y presentarlos en la mesa de partes de la Contraloría.

Aceptar

Datos de  
 Teléfono  
Teléfono  
978888  
No Verificado

Correo Electrónico 2  
el@gmail.com  
No Verificado

Verificar

Información

Estado  
Activada

Fecha y Hora de Activación:  
23/02/2021 09:11:55

Descargar Formato de DDJJ

Generar Solicitud de Cancelacion

Volver

# Cancelación de Casilla: Por solicitud voluntaria



  
**LA CONTRALORÍA**  
GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ  
**DECLARACIÓN JURADA N° 000036-2022-CG/F5**

---

**ENCARGO LEGAL Y/O PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN CURSO, EN EL MARCO DE LA NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL**

Por el presente, yo, **EMILIANO AGUILAR MALLQUI**, identificado/a con Documento Oficial de Identidad N° **19811114**, con casilla electrónica N°: **19811114**, con domicilio real en **AV. JOSE MARIA ARGUEDAS 582** del distrito de **EL TAMBO**, provincia de **HUANCAYO**, departamento de **JUNIN**, dirección de correo electrónico **notifycontraloria@gmail.com**, y número de teléfono celular 978888888, manifiesto:

Que, en virtud a la solicitud de cancelación de casilla electrónica por solicitud voluntaria asignada en el marco de la Directiva N° 007-2022-CG/DOC "Notificaciones Electrónicas en el Sistema Nacional de Control", en aplicación del literal c) del numeral 6.6 de la Directiva, **DECLARO BAJO JURAMENTO** no contar con un proceso de control, encargo legal y/o procedimiento administrativo en curso ante la Contraloría General de la República. En tal sentido, declaro lo señalado bajo responsabilidad, en caso faltase a la verdad.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20 \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**EMILIANO AGUILAR MALLQUI**  
DNI N° 19811114

\_\_\_\_\_  
**Huella Digital**

(\*) *Artículo 4. Uso de tecnologías de la información y comunicación en los procesos y procedimientos de competencia del Sistema Nacional de Control*

## Cancelación de Casilla: Por solicitud voluntaria



- El usuario Operador de Casilla

The screenshot displays the 'Solicitudes Voluntarias' section of the eCasilla-CGR system. On the left, a teal sidebar contains navigation options: 'Inicio', 'Consultas Auxiliar' (with sub-option 'Formatos DDJJ'), 'Solicitudes Voluntarias' (highlighted with a red box and sub-options 'Persona Natural' and 'Persona Juridica'), 'Asignaciones Obligatorias' (with sub-options 'Titular de Entidad' and 'Persona Natural'), and 'Consultas Operador' (with sub-option 'Formatos DDJJ').

The main content area is titled 'Criterios de Búsqueda' and includes search filters: DNI (19811114), Sede (dropdown), Local (dropdown), Estado (En uso), Fecha Desde (calendar icon), and Fecha Hasta (calendar icon). 'Buscar' and 'Limpiar' buttons are at the bottom right.

Below the search criteria is a table titled 'Lista de Casillas' with the following data:

DNI	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Sede / Local	Estado	Fecha y hora	Acciones
19811114	Aguilar	Mallqui	Emiliano	SEDE CENTRAL LIMA / SEDE...	En uso	23/02/2021 09:14:47	

# Cancelación de Casilla: Por solicitud voluntaria



eCasilla-CGR

### Cancelación de Casilla

Para cancelar la casilla debe seleccionar uno de los siguientes supuestos y adjuntar el documento de sustento correspondiente.

**Detalle**

Supuestos de cancelación

**PEDIDO USUARIO RECEPTOR**

**Estado Cancelación**

[Seleccione un estado]

APROBADO

DENEGADO

Ingrese un correo electrónico para el envío de comunicación sobre la cancelación de la casilla electrónica (opcional).

Correo Electrónico

**Nota:** Capacidad máxima del documento es de 2 MB, si excede la capacidad, proceda a reducirlo.

**Aceptar** **Cancelar**

### Cancelación de Casilla

Supuesto de cancelación

PEDIDO USUARIO RECEPTOR

Estado Cancelación

DENEGADO

Nro. Expediente SGD

123

Fecha Expediente SGD

28/09/2022

Ingrese un correo electrónico para el envío de comunicación sobre la cancelación de la casilla electrónica (opcional).

Correo Electrónico

**Nota:** Capacidad máxima del documento es de 2 MB, si excede la capacidad, proceda a reducirlo.

**Sustento** **Solicitud y DDJJ**

Documento	Tamaño

**Aceptar** **Cancelar**

# Cancelación de Casilla: Por solicitud voluntaria



eCasilla-CGR JOSE WALTER Ver Perfiles

Información del usuario receptor

DNI: 19811114 Nombres: Emiliano Apellido Paterno: Aguilar

Domicilio

Departamento: JUNIN Distrito: EL TAMBO

Dirección: AV.JOSE MARIA

Datos de contacto

Teléfono Celular: 978888888 Correo Electrónico: notfycontraloria@gmail.com Correo Electrónico: el@gmail.com

**Importante**

Deberá descargar la carta que se generará a continuación y transcribirla en el documento de respuesta dirigida al administrado que se emitirá en el SGD.

Aceptar

EMILIANO AGUILAR MALLQUI  
(AV.JOSE MARIA ARGUEDAS 582 /  
N° 19811114) EL  
TAMBO/HUANCAYO/JUNIN

**Asunto** : Denegatoria de la solicitud de cancelación de casilla electrónica por generación voluntaria

**Referencia** : Solicitud de cancelación de casilla electrónica (Expediente N° 123 de fecha 28/09/2022)

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para otorgar respuesta a la solicitud de "Cancelación de casilla electrónica por generación voluntaria" y a la declaración jurada de no tener proceso de control, encargo legal y/o procedimiento administrativo en curso ante la Contraloría General de la República presentada con el documento de la referencia.

Al respecto, hago de su conocimiento que la Subgerencia de Gestión Documentaria es la unidad orgánica encargada de emitir respuesta a su solicitud. Asimismo, quiero informarle que después de realizar la verificación de que no tener un proceso de control, encargo legal y/o procedimiento administrativo en curso ante la Contraloría General de la República, en cumplimiento de lo dispuesto en el literal c) numeral 6.6 de la Directiva N° 007-2022-CG/DOC "Notificaciones Electrónicas en el Sistema Nacional de Control", se ha identificado que cuenta con un (Proceso de control/ encargo legal /procedimiento administrativo en curso), por lo que, no procede la cancelación

Estimado(a) usuario(a):

Su solicitud de cancelación de casilla electrónica N° 19811114 asignada a: **EMILIANO AGUILAR MALLQUI** ha sido **DENEGADA**.

En caso de consultas, por favor contactar a la siguiente dirección de correo electrónico [ecasillacgr@contraloria.gob.pe](mailto:ecasillacgr@contraloria.gob.pe).

Gracias,

Contraloría General de la República del Perú  
[www.ecasilla.contraloria.gob.pe](http://www.ecasilla.contraloria.gob.pe)

**Nota:** Esta dirección de correo electrónico no puede recibir respuestas. Por favor, no responda este mensaje.

**04**

# Actualización de datos del usuario receptor



# Actualización de datos del Usuario Receptor



- Auxiliar de Casilla

Configuración [Ver Perfil](#)

**Información del Usuario Receptor**

DNI 41878857	Nombres MARIA KATHERINE	Apellido Paterno MUÑOZ	Apellido Materno CARRILLO
-----------------	----------------------------	---------------------------	------------------------------

**Domicilio**

Departamento JUNIN	Provincia HUANCAYO	Distrito HUANCAYO
-----------------------	-----------------------	----------------------

Dirección  
JR. CAJAMARCA 441

DNI 11979857	Nombres MARIA KATHERINE	Apellido Paterno MUÑOZ	Apellido Materno CARRILLO
-----------------	----------------------------	---------------------------	------------------------------

**Domicilio**

Domicilio Nacional

Departamento * JUNIN	Provincia * HUANCAYO	Distrito * HUANCAYO
-------------------------	-------------------------	------------------------

Dirección \*  
JR. CAJAMARCA 441



# Actualización de datos del Usuario Receptor



eCasilla-CGR

Éxito  
✓ La dirección se ha actualizado correctamente.

## Configuración

Ver Perfil

### Información del Usuario Receptor

DNI  
41878857

Nombres  
MARIA KATHERINE

Apellido Paterno  
MUÑOZ

Apellido Materno  
CARRILLO

### Domicilio

Departamento  
JUNIN

Provincia  
HUANCAYO

Distrito  
HUANCAYO

Dirección  
JR. CAJAMARCA 333

### Datos de Contacto

Teléfono Nacional

Teléfono Celular \*  
999999999

Verificar

No Verificado

Correo Electrónico 1 \*  
pruebas.ecasilla2@gmail.com

Verificar

No Verificado

Correo Electrónico 2  
pruebas.ecasilla@gmail.com

### Información de la Casilla

# Actualización de datos del Usuario Receptor



LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

eCasilla-CGR

JOSE WALTER MAMANI CONDORI  
Ver Perfiles

INFORMACIÓN DEL USUARIO RECEPTOR

DNI: 22084180    Nombres: CARLOS FRANCISCO    Apellido Paterno: JAHNSEN    Apellido Materno: HUANC

**Domicilio**

Departamento: AMAZONAS    Provincia: RODRIGUEZ DE MENDOZA    Distrito: CHIRIMOTO

Dirección: Jr. Coronel Camilo Carrillo, 4566

**Datos de contacto**

Teléfono Celular: 999999999    Correo Electrónico 1: pruebas.ecasilla@gmail.com    Correo Electrónico 2:

Estado de la casilla

# Actualización de datos del Usuario Receptor



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

eCasilla-CGR

JOSE WALTER MAMANI CONDORI  
Ver Perfiles

Información del usuario receptor

DNI: 22084180

**Domicilio**

Departamento: AMAZONAS

Dirección: Jr. Coronel Can...

**Datos de contacto**

Telefono Celular: 999999999

**Estado de la casilla**

Provincia: Huanc...

Distrito: CHIRIMOTO

Correo Electrónico 2

### Carga de Documento de Sustento

Adjuntar documento que sustente la modificación del domicilio del administrado.

**Consideraciones:**

- El documento debe estar en formato PDF.
- El documento no debe superar el tamaño máximo de 2 MB.

Usar galería de documentos

Documento	Tamaño	
Documento de prueba.pdf	31.8KB	X

Aceptar Cancelar

# Actualización de datos del Usuario Receptor



**Informativo**

Se enviará un link de verificación al nuevo correo electrónico consignado, el que debe ser validado por el usuario receptor dentro de los 3 días hábiles siguientes. Una vez validado recién surtirá efecto la modificación. Se sugiere realice el seguimiento correspondiente.

**Domicilio**

Domicilio Nacional

Departamento: AMAZONAS | Provincia: RODRIGUEZ DE MENDOZA | Distrito: CHIRIMOTO

Dirección: Jr. Coronel Camilo Carrillo, 8888

**Datos de contacto**

Teléfono Nacional

Teléfono Celular: 999999999 | Correo Electrónico 1: pruebas.ecasilla@gmail.com (No Verificado) | Correo Electrónico 2: [ ]

**Estado de la casilla**

Principal | Promociones | Social

Casilla Electrónica - Nuevo | Validar correo electrónico - Casilla Electrónica - Estimado(a) usuario(a): Para continuar con la val...

## Actualización de datos del Usuario Receptor



Estimado(a) usuario(a):

Para continuar con la validación del correo electrónico [contraloria.notify@gmail.com](mailto:contraloria.notify@gmail.com), por favor haga clic en el botón "Validar correo", o copie el enlace en una nueva pestaña (el enlace tiene una vigencia de 3 días hábiles):

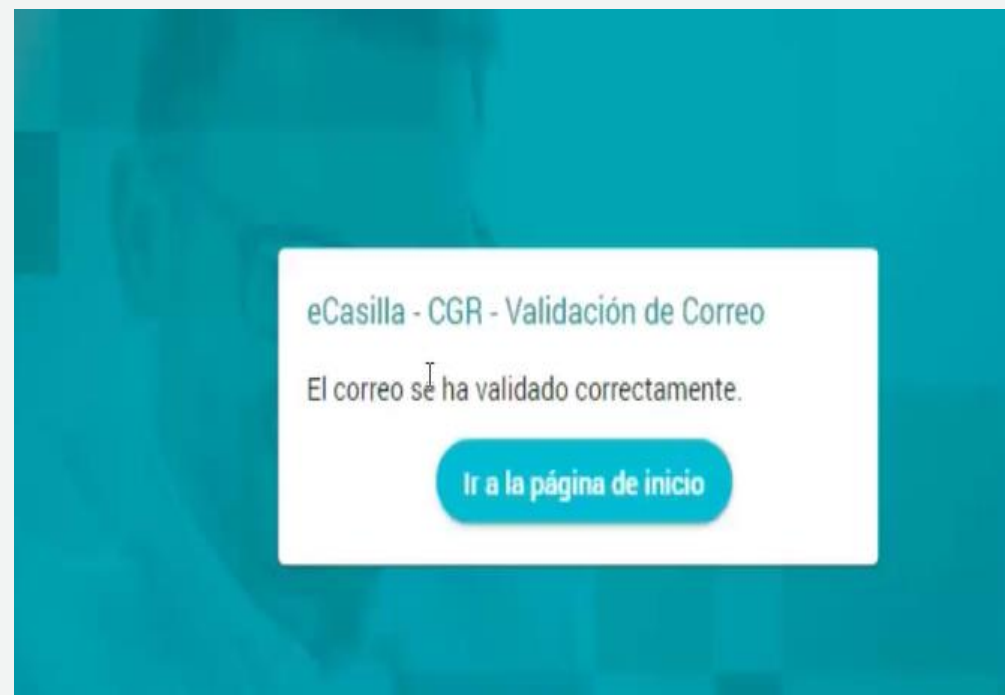
**Validar correo**

[https://ecasillastage.contraloria.gob.pe/validate\\_email/be62fadb46565597c5627b6889e7c0b2feab25e7a053489a5adfbdd7fe27b316f770b2bbbf29005914d1a2fab2e46b5240700732a1461bfb8b9c0f69acefdb33-1](https://ecasillastage.contraloria.gob.pe/validate_email/be62fadb46565597c5627b6889e7c0b2feab25e7a053489a5adfbdd7fe27b316f770b2bbbf29005914d1a2fab2e46b5240700732a1461bfb8b9c0f69acefdb33-1)

En caso de consultas, por favor contactar a la siguiente dirección de correo electrónico [ecasillacgr@contraloria.gob.pe](mailto:ecasillacgr@contraloria.gob.pe).

Gracias,

Contraloría General de la República del Perú  
[www.ecasilla.contraloria.gob.pe](http://www.ecasilla.contraloria.gob.pe)



# Actualización de datos del Usuario Receptor



- Usuario Receptor: Ingresando a su PERFIL

eCasilla-CGR

Casilla N° 19811114  
EMILIANO AGUILAR MALLQUI  
Usuario Receptor

[Perfil](#)  
[Cambiar Contraseña](#)  
[Cerrar Sesión](#)

Dirección  
AV.JOSE MARIA ARGUEDAS 582

**Datos de Contacto**

Teléfono Nacional <sup>?</sup>

Teléfono Celular \*  
978888888 [Verificar](#)

Correo Electrónico 1  
notifycontraloria@gmail.com [Verificar](#)

Correo Electrónico 2  
el@gmail.com [Verificar](#)

No Verificado

No Verificado

**Información de la Casilla**

Estado  
Activada

Fecha y Hora de Activación  
23/02/2021 09:11:55

[Descargar Formato de DDJJ](#)

---

**Demo del sistema:  
Nuevas funcionalidades, Cambio de  
Titular, Cancelación de casillas y,  
Acceso a Plataforma Virtual..**

---

---

# Espacio para preguntas y respuestas

---





## MESA DE AYUDA Y CANALES DE ATENCIÓN

Envíe su consulta o solicite ayuda sobre incidencias, adjuntando un pantallazo:

### Hacia el buzón de correo:

- ✓ [ecasillacgr@contraloria.gob.pe](mailto:ecasillacgr@contraloria.gob.pe), indicando siempre un número de contacto, detallando claramente su consulta, registrando datos necesarios y adjuntar imágenes de ser necesario.

### Desde el Portal de Atención:

- ✓ <https://aplicativoscgr.contraloria.gob.pe/proactivanet/portal/>

Envíe su consulta respecto a la aplicación de la Directiva:

### Correo electrónico dirigido a:

- ✓ [consultaslegalescasilla@contraloria.gob.pe](mailto:consultaslegalescasilla@contraloria.gob.pe)



**Gracias**